

Mercedes-Benz WebParts – Guida rapida

Panoramica del sistema di ordinazione online per i Ricambi Originali
Mercedes-Benz



Mercedes-Benz

Sommario

Introduzione	3
Log-in	4 - 5
WebParts ed EPC	6 - 9
Ordini	10 - 11
Offerte	12 - 13
Modelli	14 - 15



Per utilizzare Mercedes-Benz WebParts è necessario disporre di:

1. Un computer
2. Una connessione Internet
3. Un partner Mercedes Benz

Benvenuto in Mercedes-Benz WebParts. La presente Guida rapida illustra le fasi più importanti dell'ordinazione dei Ricambi Originali Mercedes-Benz utilizzando WebParts. Prima di iniziare a fare gli ordini,

dedicate un po' di tempo a prendere dimestichezza con le varie funzioni disponibili. Vi accorgete che ordinare Ricambi Originali Mercedes-Benz non è mai stato così semplice.

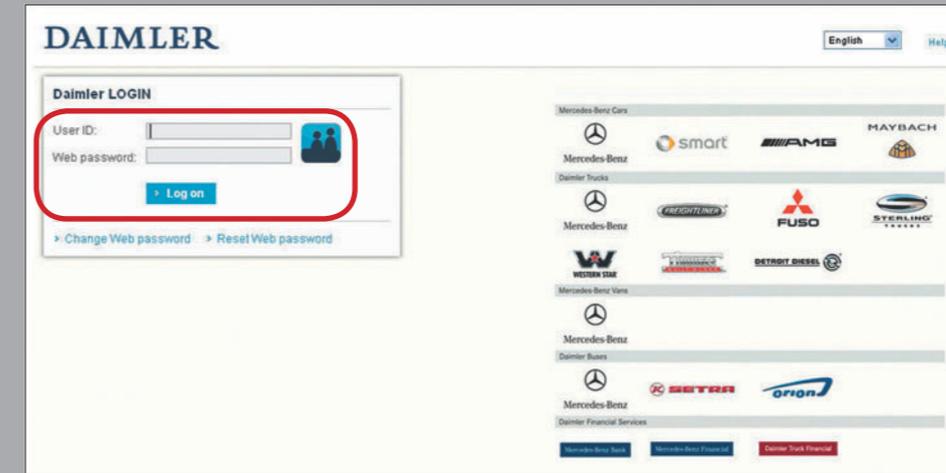
Login in Mercedes-Benz WebParts

Ordinazione di Ricambi Originali Mercedes-Benz in modo semplice e veloce

L'ordinazione da Mercedes-Benz WebParts non poteva essere più semplice. Innanzitutto, collegatevi al sito www.webparts.mercedes-benz.com in Internet ed inserite username e password. A questo punto è possibile ordinare Ricambi Originali Mercedes-Benz, selezionare

offerte, creare modelli e accedere al completo catalogo elettronico ricambi Mercedes-Benz (EPC) 24 ore su 24. Se non disponete ancora dei dati di accesso o si desiderano ulteriori informazioni, contattare il proprio partner Mercedes-Benz.

Home page di Mercedes-Benz WebParts



La password e il nome utente per l'accesso iniziale all'indirizzo www.webparts.mercedes-benz.com saranno forniti dal partner Mercedes-Benz.

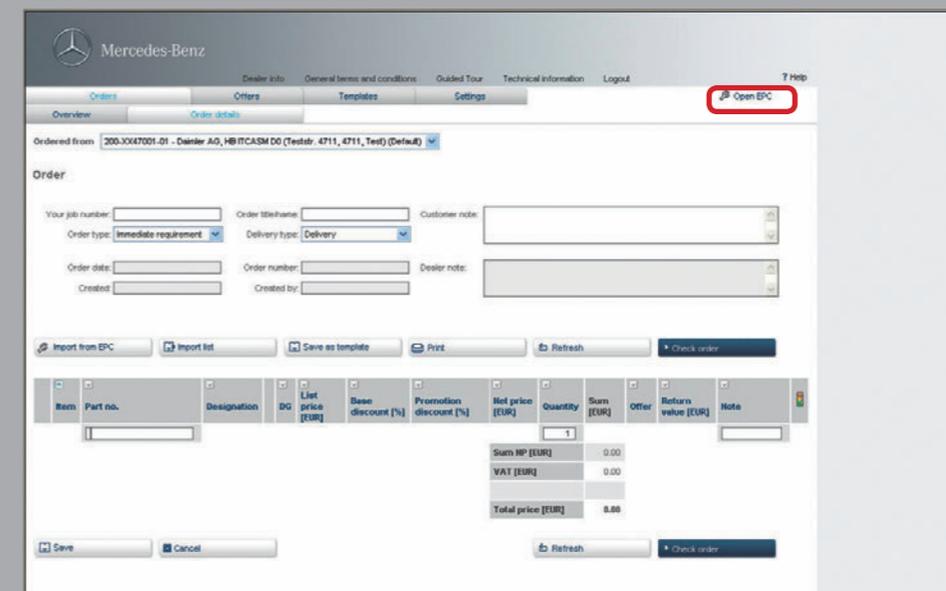
Mercedes-Benz WebParts ed EPC

Tutti i Ricambi Originali Mercedes-Benz a portata di clic

È possibile accedere al catalogo elettronico ricambi Mercedes-Benz (EPC) facendo clic sul pulsante corrispondente. L'EPC contiene tutti i Ricambi Originali disponibili per i veicoli Mercedes-Benz. Contiene inoltre

ricambi impossibili da reperire altrove. L'impostazione chiara e logica di EPC vi consentirà di individuare il componente di cui necessitate tra i 390.000 Ricambi Originali Mercedes-Benz diversi tra loro e sempre disponibili.

Apertura di EPC:



È possibile copiare i singoli categorici o intere liste di Ricambi Originali Mercedes-Benz da EPC (ad. es. negli ordini o modelli, per ulteriori informazioni, consultare i capitoli corrispondenti). Ciò consente di evitare errori di inserimento garantendo nel contempo un sensibile risparmio di tempo.

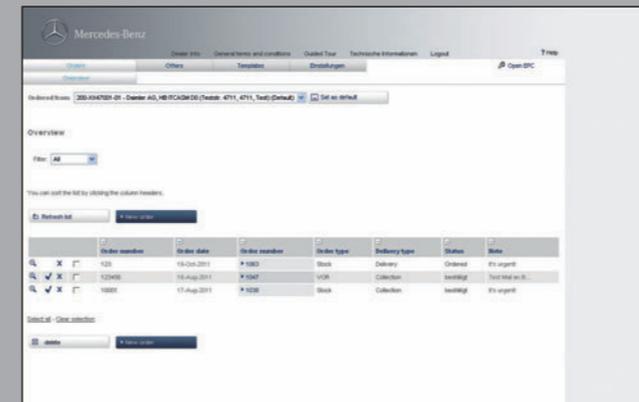
Ordini

Ordinazione semplice in ogni momento

Ordinare Ricambi Originali Mercedes-Benz non è mai stato così semplice. Dopo aver avuto accesso, si viene direttamente indirizzati alla panoramica ordini. È inoltre

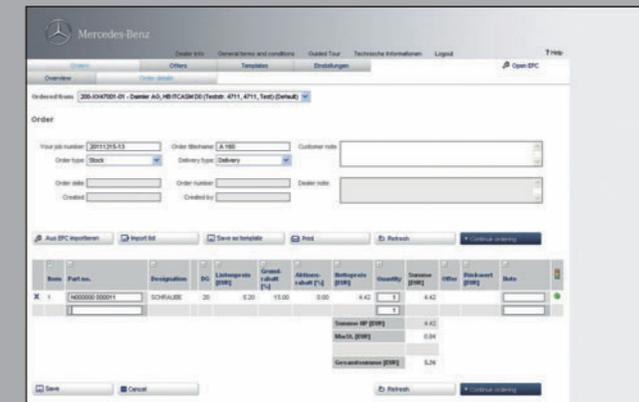
possibile verificare la disponibilità attuale dei Ricambi Originali Mercedes-Benz online. Ciò vi consentirà una pianificazione più precisa degli ordini.

Panoramica ordini:



Tramite la panoramica ordini è possibile visualizzare tutti gli ordini effettuati e salvati servendosi di Mercedes-Benz WebParts. Fare clic su un ordine per vedere tutti i dettagli dell'ordine (categorico, quantità, prezzo, disponibilità, ecc.). Finché l'ordine non verrà inviato, è possibile effettuare delle modifiche o aggiunte all'ordine stesso.

Nuovo ordine:



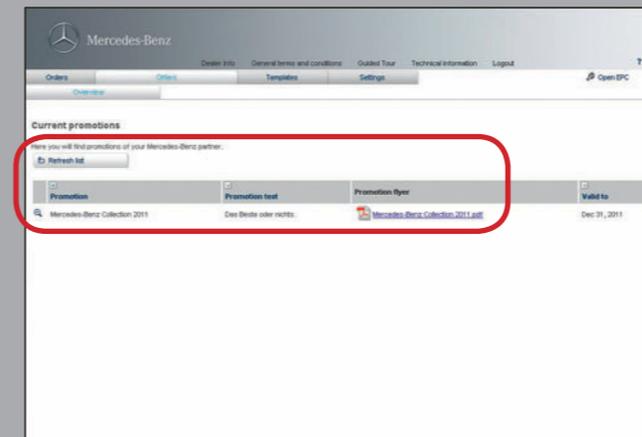
Per creare un nuovo ordine, fare clic sul pulsante “New order” (Nuovo ordine) e compilare il modulo d'ordinazione. Fare clic sul pulsante “Check availability” (Controlla disponibilità) per controllare l'attuale stato di consegna di tutti i ricambi presso il proprio partner Mercedes-Benz. La possibilità di importare, esportare o salvare le liste dei ricambi come modello (vedere la sezione “Templates” (modelli) permette di risparmiare tempo e fatica. È inoltre possibile stampare l'ordine per propria documentazione.

Offerte

Massima economicità

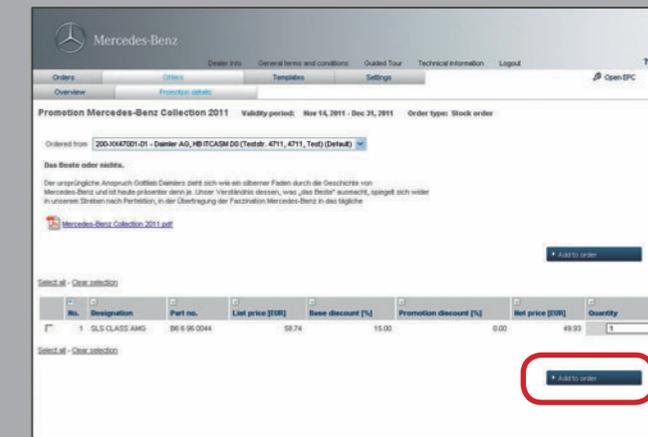
Consultate le attuali offerte del vostro partner Mercedes-Benz e approfittate dell'opportunità di acquistare Ricambi Originali selezionati Mercedes-Benz a prezzi speciali.

Panoramica offerte:



La presente lista contiene tutte le offerte al momento disponibili del proprio partner Mercedes-Benz. Le offerte sono di norma stagionali e sempre limitate nel tempo.

Dettagli offerte:



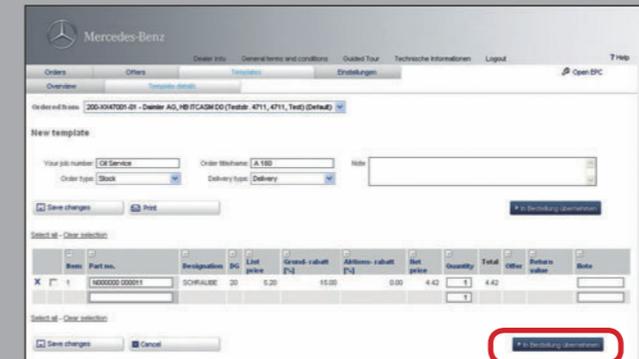
È possibile visualizzare tutte le offerte in modo più dettagliato. Le offerte possono essere trasferite ad un ordine con la semplice pressione di un pulsante.

Modelli

Ordinazione più semplice e veloce

È possibile creare modelli (di ordini) in Mercedes-Benz WebParts per Ricambi Originali che vengono richiesti regolarmente.

Creazione di nuovi modelli:

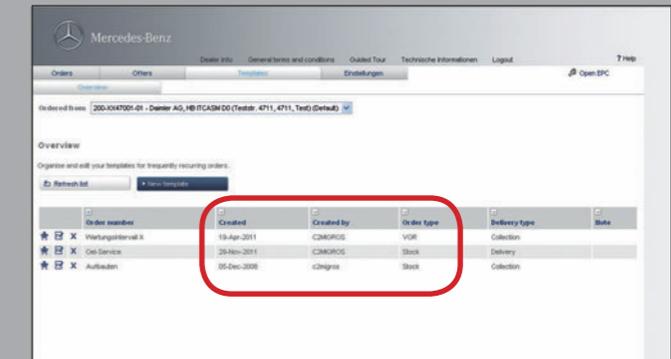


Due le modalità di creazione di nuovi modelli:

1. Fare clic sul pulsante “New template” (Nuovo modello) e creare il proprio modello. Dopodiché, facendo clic sul pulsante “Add to order” (Aggiungi all'ordine), è possibile aggiungere il modello creato agli ordini secondo necessità per i ricambi corrispondenti.

2. In caso di ordini che si ripetono regolarmente, fare clic sul pulsante “Save as template” (Salva come modello) nel menu ordine. L'ordine apparirà successivamente nel menu “Template overview” (Panoramica modelli).

Panoramica modelli:



Tutti i modelli di ordine creati vengono salvati nella panoramica modelli. In questo modo, gli ordini periodici potranno essere inviati in modo più semplice ed efficiente.

Per constatare la semplicità di utilizzo di Mercedes-Benz WebParts,
è disponibile anche una presentazione guidata del sistema sul sito

www.mercedes-benz.com/webparts

Buon lavoro!

I Ricambi Originali Mercedes-Benz nascono unicamente per l'impiego e
non sono destinati alla rivendita.

Daimler AG, Stoccarda, GSP/SMB, 6630.0150 02.02/1211, Stampato in Italia