

Mercedes-Benz WebParts

Linee guida e Manuale Edizione per il cliente

Versione 3.1 Aprile 2012



Sommario

So	ommario	
1	Ben	venuto in Mercedes-Benz WebParts! 4
	1.1	Panoramica dei vantaggi offerti 4
	1.2	Dall'ordine alla consegna – La procedura passo passo5
	1.3	Cinque passi verso i Ricambi Originali Mercedes-Benz
2	Prim	ni passi in Mercedes-Benz WebParts7
	2.1	Caratteristiche tecniche
	2.2	Login / Logout
	2.3	Layout di base di Mercedes-Benz WebParts9
3	Inse	rimento e gestione degli ordini 11
	3.1	Panoramica di tutti gli ordini 11
	3.2	Dati relativi all'intestazione e agli articoli per gli ordini WebParts
	3.3	Immissione e trasmissione degli ordini
	3.4	Informazioni specifiche del ricambio20
4	Rice	rca ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC)
5	Van	taggi delle offerte promozionali
6	Мос	lelli di ordini
7	Con	figurazione personale

1 Benvenuto in Mercedes-Benz WebParts!

Ti ringraziamo per aver scelto di cogliere le opportunità offerte da Mercedes-Benz WebParts. Mercedes-Benz WebParts ti permetterà di ordinare on-line, con la massima comodità e semplicità, i Ricambi Originali Mercedes-Benz attraverso il tuo Service Partner di fiducia.

Questo manuale si propone di illustrare le fasi principali della procedura di ordinazione di Ricambi Originali Mercedes-Benz attraverso Mercedes-Benz WebParts. Esso presenta inoltre tutte le funzioni di Mercedes-Benz WebParts e permette di sfruttarne al meglio tutte le potenzialità. Prima di iniziare, ti consigliamo di dedicare qualche minuto alla lettura per avere una visione d'insieme su tutte le funzioni disponibili in Mercedes-Benz WebParts. Scoprirai quanto sia semplice ordinare i Ricambi Originali Mercedes-Benz!

1.1 Panoramica dei vantaggi offerti

Ricambi Originali Mercedes-Benz: protagonisti del tuo successo!

I Ricambi Originali Mercedes-Benz sono progettati, costruiti e collaudati appositamente per ciascun modello di veicolo. Si distinguono in particolare per durata, affidabilità, precisione dimensionale ed economicità, oltre che per l'elevata qualità di materiali e lavorazioni.

In breve: i Ricambi Originali Mercedes-Benz sono prodotti di alta qualità sui quali poter sempre fare affidamento.

I ricambi desiderati possono essere selezionati direttamente e facilmente ordinati in qualsiasi momento

Che si tratti di Ricambi Originali Mercedes-Benz, Ricambi di Rotazione o Accessori Originali: l'ordine può essere trasmesso a qualsiasi ora attraverso Mercedes-Benz WebParts. È inoltre possibile effettuare l'ordine direttamente dalla propria officina - 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Grazie a Mercedes-Benz WebParts puoi inoltre accedere all'intero catalogo elettronico ricambi (EPC) del produttore.

Elevata disponibilità e trasparenza nell'ordinazione di ricambi

Il tuo Service Partner Mercedes-Benz e la nostra rete di distribuzione ti offrono un'inaspettata disponibilità di ricambi, per soddisfare ogni tua esigenza.

Mercedes-Benz WebParts permette inoltre di avere in ogni momento informazioni su disponibilità e data di consegna di ciascun ricambio.

Più semplice la gestione, più precisa la programmazione e la previsione dei costi

Mercedes-Benz WebParts consente di avere una panoramica chiara degli ordini effettuati e programmati e consente l'utilizzo di appositi template per la gestione degli ordini periodici. Ciò si traduce in un notevole risparmio di tempo e una migliore gestione degli ordini. In Mercedes-Benz WebParts sono inoltre indicate le condizioni individuali concordate con il Service Partner Mercedes-Benz. Oltre ai prezzi IVA inclusa vengono sempre visualizzati gli sconti e i prezzi netti. In questo modo si ottengono una maggiore trasparenza sul prezzo e una superiore affidabilità, permettendo inoltre di stimare in modo più preciso i relativi costi. Potrai così tenere sempre sotto controllo i costi dei ricambi, grazie a Mercedes-Benz WebParts.

I vantaggi delle campagne di vendita

Mercedes-Benz WebParts offre l'accesso continuo alle ultime campagne di vendita, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Consulta le offerte speciali/gli sconti e i vantaggi garantiti dagli eccezionali prezzi di acquisto nonché i vantaggi dei Ricambi Originali Mercedes-Benz.

1.2 Dall'ordine alla consegna – La procedura passo passo

La procedura di ordinazione di Ricambi Originali Mercedes-Benz attraverso Mercedes-Benz WebParts si articola in due fasi: l'ordine effettuato come cliente Mercedes-Benz WebParts viene elaborato ed evaso dal Service Partner Mercedes-Benz di fiducia.

Come cliente, potrai individuare i ricambi che desideri ordinare, ad esempio consultando il catalogo elettronico ricambi (EPC). Dopo aver individuato tutti i ricambi necessari, è possibile importare l'elenco, con un semplice clic, in Mercedes-Benz WebParts e creare un ordine. In questa fase, l'ordine può essere modificato manualmente (aggiunta/cancellazione articoli, modifica quantità, ecc.).

In alternativa è anche possibile inserire direttamente i categorici nella schermata dell'ordine anziché cercare i ricambi desiderati in EPC.

I prezzi speciali praticati al cliente vengono calcolati automaticamente e visualizzati in corrispondenza di ciascun articolo ordinato. Viene inoltre indicata la disponibilità aggiornata dei ricambi ordinati.

Una volta completato l'ordine, è possibile trasmetterlo al Service Partner Mercedes-Benz cliccando su "Send" (Invia). Ogni volta che viene trasmesso un ordine, il Service Partner Mercedes-Benz riceve un messaggio che lo informa a riguardo.

Alla ricezione dell'ordine, il Service Partner Mercedes-Benz lo elabora e i ricambi ordinati vengono spediti o, in alternativa, approntati per il ritiro in sede, a seconda degli accordi. È sempre possibile verificare lo stato dell'ordine nella schermata relativa: "Outstanding" (Inevaso), "Ordered" (Ordinato), "Confirmed" (Confermato), "Completed" (Completato).

Le procedure di pagamento dei ricambi e di ricezione della relativa fattura rimangono immutate anche con l'utilizzo di Mercedes-Benz WebParts; esse avvengono nei termini concordati con il Service Partner Mercedes-Benz.

1.3 Cinque passi verso i Ricambi Originali Mercedes-Benz



2 Primi passi in Mercedes-Benz WebParts

Prima di approfondire gli aspetti più specifici di Mercedes-Benz WebParts, desideriamo presentare innanzi tutto le caratteristiche tecniche del sistema e fornire una panoramica generale sulla struttura, sul layout e sulle impostazioni dell'applicazione.

2.1 Caratteristiche tecniche

Mercedes-Benz WebParts è un'applicazione web che opera attraverso un collegamento sicuro a internet ed è collegato ad un server centrale.

Per garantire il regolare funzionamento del sistema all'interno della vostra Azienda, esso deve presentare le seguenti caratteristiche:

Browser

Internet Explorer versione 8.0 JavaScript e Java <u>devono</u> essere abilitati nel browser!

* È possibile utilizzare tutte le funzioni di base di Mercedes-Benz WebParts con il più comune Internet Explorer versione 6, tuttavia è necessario accettare delle limitazioni relative alla visualizzazione. Si consiglia di scaricare l'aggiornamento alla versione 8.

Java

Java deve essere installato sul computer per poter accedere al catalogo elettronico ricambi (EPC).

• Deve essere presente Java versione 1.6

(Importante: Java versione 1.6, aggiornamento 12 è non è compatibile)

È necessario che l'utente disponga di un sistema operativo a 64 bit e di una versione di Java a 64 bit. In questi casi è necessario installare anche Java in versione a 32 bit.

È possibile trovare maggiori informazioni riguardanti Java consultando le domande frequenti di Java, accessibili in ogni momento attraverso la sezione Guida on-line di Mercedes-Benz WebParts.

2.2 Login / Logout

Mercedes-Benz WebParts è un sistema chiuso di ordinazione disponibile esclusivamente per i clienti che hanno precedentemente effettuato la registrazione per l'utilizzo del sistema.

È possibile accedere all'applicazione Mercedes-Benz WebParts attraverso l'accesso centralizzato alla piattaforma After-Sales di Daimler. Immettere il seguente URL <u>www.WebParts.Mercedes-Benz.com</u> nella barra dell'indirizzo del browser e confermare premendo il tasto "Invio" della tastiera.

Login

Nella pagina di accesso, immettere i dati personali di accesso forniti dal Service Partner Mercedes-Benz nei campi "User ID" (ID utente) e "Web password" (Password web) e cliccare sul pulsante [>Login]. Se necessario, modificare le impostazioni di lingua utilizzando il menu di selezione in alto a sinistra della schermata.



Seguire le istruzioni fornite se viene richiesto di modificare la password. In caso di problemi durante l'accesso o durante la modifica della password si potranno trovare informazioni dettagliate su questi argomenti nella sezione "Help" (Guida) del sito. Il Service Partner Mercedes-Benz è a disposizione per qualsiasi dubbio.

Selezione del cliente

Se il Service Partner ha diverse filiali, è necessario selezionare innanzitutto la sede per la quale si desidera effettuare l'ordine. Questa operazione non è necessaria se l'Azienda ha una sola sede.

	Customer company selection	
Name	C-Outlet.DE16330579 - Max Parts	*
	← Back Continue	k

Se il Service Partner ha più di 10 filiali, è disponibile una funzione di ricerca, che permette di semplificare la selezione. Immettere, ad esempio, il CAP o la località e avviare la ricerca cliccando sul pulsante **[Search customers]** (Cerca Clienti). Successivamente, selezionare dall'elenco la filiale per la quale si desidera effettuare l'ordine nella sessione in corso.

Search and select customer organisation Search customer organisation for login into WebParts			
Customer name:	Postcode:	City:	Organisation ID:
Max*			Search customer
			,,,_,
Customer name	Postcode	City	Organisation ID
> Max Parts (h)	70000	Stuttgart	and the second se

Logout

Per motivi di sicurezza, è importante che la sessione sia conclusa correttamente non appena sono stati inseriti gli ordini desiderati. Le sessioni in Mercedes-Benz WebParts hanno una durata massima di 10 ore. Raggiunta la durata massima, la sessione viene automaticamente interrotta.

2.3 Layout di base di Mercedes-Benz WebParts

Una volta effettuato correttamente il login, nella home page di Mercedes-Benz WebParts comparirà una panoramica degli ordini. Ulteriori informazioni in merito sono riportate nel capitolo "Inserimento e gestione degli ordini". Se sono presenti nuove offerte promozionali del Service Partner Mercedes-Benz, Mercedes-Benz WebParts si aprirà automaticamente alla pagina "Offers" (Offerte).

Panoramica dei moduli e delle funzioni di Mercedes-Benz WebParts



Gli elementi evidenziati in blu sono i moduli disponibili in Mercedes-Benz WebParts: **Orders** (Ordini), **Offers** (Offerte), **Templates** (Modelli) e **Settings** (Impostazioni). Al livello inferiore è possibile visualizzare le funzioni disponibili per ciascun modulo attivo. I moduli attivi e le funzioni secondarie sono evidenziati in colore per facilitarne l'individuazione.

Gli elementi in rosso sono le funzioni che possono essere selezionate in qualsiasi momento, indipendentemente dal modulo attivo.

Dealer info (Informazioni Service Partner): riporta le informazioni di contatto del Service Partner Mercedes-Benz.

General terms and conditions (Termini e condizioni generali): in questa sezione è possibile consultare, in qualsiasi momento, le condizioni generali relative a Mercedes-Benz WebParts.

Guided tour (Presentazione guidata): video formativo sull'utilizzo di Mercedes-Benz WebParts.

Technical information (Informazioni tecniche): collegamento alla rete Mercedes-Benz Service & Parts, il portale informativo dedicato alle officine e ai riparatori indipendenti che offrono servizi di riparazione e assistenza per veicoli Mercedes-Benz e smart. Logout (Chiusura sessione): chiude la sessione WebParts in corso.

Help (Guida): collegamento specifico al contesto nella Guida on-line WebParts.

Open EPC (Apri EPC): apre il catalogo elettronico ricambi (EPC) per l'individuazione dei ricambi relativi ai veicoli o ai modelli.

3 Inserimento e gestione degli ordini

Ordinare i Ricambi Originali Mercedes-Benz non è mai stato così facile! Puoi utilizzare il catalogo elettronico ricambi (EPC) per cercare le informazioni sui Ricambi e trasferire successivamente la lista degli acquisti EPC in un ordine WebParts con un semplice clic. La procedura di ordinazione rimane tuttavia estremamente agevole, grazie alle verifiche automatiche sul formato, anche per i clienti Mercedes-Benz WebParts che preferiscono immettere direttamente i ricambi da ordinare in WebParts.

3.1 Panoramica di tutti gli ordini

Dopo aver effettuato correttamente l'accesso in Mercedes-Benz WebParts viene immediatamente fornita una panoramica degli ordini in corso. L'home page WebParts si apre con una panoramica delle offerte se il Service Partner Mercedes-Benz ha inserito delle offerte promozionali speciali dopo l'ultima visita. In questo caso è possibile accedere alla panoramica degli ordini selezionando il modulo **"Orders"** (Ordini).

Orders Offers Templates Settings & Open EPC

Ulteriori informazioni sulle offerte WebParts sono riportate nel capitolo "Vantaggi delle offerte promozionali".

In questa sezione è possibile visualizzare tutti gli ordini presenti e passati nella panoramica degli ordini in WebParts fino al momento della cancellazione. La panoramica degli ordini è dotata di due filtri che permettono di utilizzare al meglio questa sezione. Se il Service Partner Mercedes-Benz ha diverse filiali è possibile definire la filiale con riferimento alla quale si desiderano visualizzare gli ordini. È inoltre possibile visualizzare gli ordini in funzione del rispettivo stato attuale.

Filtri e ordinamento nella panoramica degli ordini



Ordered from (Ordinato a): questo elenco di selezione può essere utilizzato per visualizzare le panoramiche ordini relative alle diverse filiali del Service Partner Mercedes-Benz.

[Set as default] (Imposta come predefinita): specifica quale filiale deve essere impostata come predefinita, con riferimento alla voce selezionata nel menu "Ordered from:" (Ordinato a).

Filter (Filtro): riduce il numero di ordini visualizzati in funzione del relativo stato.

È possibile ordinare le voci della panoramica in qualsiasi momento secondo le singole colonne, indipendentemente dai filtri impostati.

 v
 v
 v
 v
 v

 Your job number
 Order number
 Sum [EUR]
 Order type
 Pelivery type
 Status
 Hote

A questo scopo, cliccare sul nome della colonna o sulla rispettiva **icona di direzione (** \square **)**. Le voci possono essere disposte in ordine crescente (\square) o decrescente (\square). Per fare ciò è necessario cliccare nuovamente sul nome della colonna corrispondente. L'icona di direzione indica, di volta in volta, la sequenza di ordinamento.

Funzioni della panoramica degli ordini



[New order] (Nuovo ordine): apre una schermata vuota per la creazione di un nuovo ordine.

[**Refresh list**] (Aggiorna elenco): aggiorna la panoramica degli ordini visualizzata sulla base dei criteri di filtro impostati.

[**Delete**] (Cancella): può essere utilizzato insieme alle caselle di selezione in corrispondenza dei singoli ordini per eliminare diverse voci.

Tutte le funzioni relative agli ordini dipendono dallo stato dell'ordine stesso e sono descritte in seguito, compreso il significato del relativo stato.

Ordini con stato "Inevaso"

Tutti gli ordini creati ma non ancora inviati vengono classificati come "Outstanding" (Inevasi) in WebParts. I campi "Order date" (Data ordine) e "Order number" (Numero d'ordine) sono vuoti perché essi vengono definiti da WebParts solo dopo l'invio dell'ordine.

Filte	m: Outs	standing								
			✓ Your job number	✓ Order date	⊽ Order number		✓ Order type	✓ Delivery type	Status	
	×		tets int vorlage			91,739.15	Stock order	Collection	Outstanding	
2	х					539.59	Stock order	Delivery	Outstanding	

Edit order (🗹) (Modifica ordine): apre l'ordine corrispondente in modalità di modifica.

Delete (X) (Cancella): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Ordinato"

Tutti gli ordini già inviati al Service Partner Mercedes-Benz ma non ancora elaborati vengono classificati come "Ordered" (Ordinati) in WebParts.

Filter: Ordered V V V V Your job number Order date Order number Sum [EUR] Order type Delivery type Status Hote Q X order og Mar 2, 2012 1305 9,075.87 Immediate requirement Delivery Ordered testing														
Filter: Ordered V Vour job number Order number Sum [EUR] Order type Delivery type Status Hote Q X order og Mar 2, 2012 > 1304 238.57 Stock order Collection Ordered														
9	Х		order og	Mar 2, 2012	▶1305	9,075.87	Immediate requirement	Delivery	Ordered	testing				
Q	х			Mar 2, 2012	▶ 1304	238.57	Stock order	Collection	Ordered					

View order data () (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Delete (X) (Cancella): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Confermato"

Tutti gli ordini già elaborati dal Service Partner Mercedes-Benz vengono classificati come "Confirmed" (Confermati) in WebParts.



View order data () (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Mark as "Completed" (🗸) (Segna come "completato"): archivia l'ordine selezionato.

Delete (X) (Cancella): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Completato"

Tutti gli ordini precedenti confermati, segnati come completati, vengono classificati come "Completed" (Completati) in WebParts.

Fil	er: [VV Done	~~~	· · · · ·	~~~	\sim	\sim	~~	\sim	\sim	\sim	\sim	\sim	~~	\sim	~~	~	\sim	\sim	~	N	v	~~	~	\sim	~	N	\sim	~	N	Ś	\sim	~~	~	\sim	N	~	\sim	\sim	~	~	\sim	\sim	~~	~~	~~	~~	\sim
\sim	\sim	~~~	\sim	~~~	\sim	\sim	\sim	~~	~~	\sim	\sim	\sim	~^	\sim	~^	\sim	\sim	\sim	~	\sim	\sim	\sim	\sim	~	\sim	~^	\sim	\sim	\sim	\sim	\sim	\sim	~^	\sim	\sim	\sim	~~	~~	\sim	\sim	\sim	\sim						
				Yo	ur job r	huml	ber		0	rdei	da	te		ord	ler	nun	nbe	я		S	ım	(EV	R]		or o	ler	typ	е					D	eliv	ery	ty	ре			⊻ Stat	us			Not	e			
Q] √	х		ps	•				De	ec 9	20	11		> 12	92							8,6	628.	52	Sto	ck a	orde	r					С	olle	ctio	ì			(Com	plet	ed		sch	inell			
Q	\checkmark	х		ds	\$				Ju	124	20	11		> 12	262							3	391.3	56	lmm	edia	ate	requ	uire	mer	ıt		D	eliv	ery				(Com	plet	ed		das	ist	eine	e	

View order data () (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Delete (X) (Cancella): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Cancellato"

Tutti gli ordini cancellati dal Service Partner Mercedes-Benz vengono classificati come "Cancelled" (Cancellati) in WebParts.

Filter: Cancelled	New order							~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	V	V	¥	~	¥		V	~
	Your job number	Order date	Order number	Sum [EUR]	Order type	Delivery type	Status	Note
<u>Q</u> X □	Test int og 5	Mar 2, 2012	▶1303	370,011.23	Stock order	Collection	cancelled	reman teil
Q X □	Test int og 4	Mar 2, 2012	> 1302	539.59	Immediate requirement	Collection	cancelled	schnell liefer

View order data () (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Delete (X) (Cancella): cancella l'ordine selezionato.

È possibile esportare le voci relative ai ricambi, riportate nella visualizzazione dettagliata, per tutti gli ordini già inseriti (ordini con stato "Ordered" (Ordinato), "Confirmed" (Confermato), "Cancelled" (Cancellato) o "Completed" (Completato) in un file in formato Microsoft Excel.

3.2 Dati relativi all'intestazione e agli articoli per gli ordini WebParts

La creazione di nuovi ordini nonché la modifica e la visualizzazione degli ordini esistenti avvengono in una schermata di Mercedes-Benz WebParts. Sono disponibili diverse funzioni a seconda dell'attività compiuta dal cliente.

Prima di approfondire i dettagli delle funzioni, è importante presentare il layout di base degli ordini in WebParts e le relative informazioni.

La visualizzazione dettagliata dell'ordine comprende tutti i dati disponibili in WebParts con riferimento ad un ordine e si compone di tre parti principali.

~~~	$\sim$	mmmm		$\sim$		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	<u>~~~~~~</u>	$\sim$	$\sim \sim $	$\sim \sim $	$\sim$	~~~~~	$\dots$	~~~
Orde	ered fr	om 200-XX47001-01 - Daimle	er AG, HB ITCASM	DU (Te	ststr. 4711, 4	711, Test) (Stan	darc							
010	ler													_
	Yourj	ob number:	Orde	er title/	name:		Customer not	e:						^
		Order type: Immediate requirer	nent 💌 D	elivery	type: Collec	tion	*							$\mathbf{v}$
		Order date:	Or	der nu	mber:		Dealer note:							~
a		Created:		Create	ed by:		b)							~
<b>"</b>	~~~/			~~~	~~~~~	~~~~~~			~~~~~	~~~~	~~~~	~~~~~		
	~			V		V						V	v	
	ltem	Part no.	Designation	DG	List price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Offer	Return value [EUR]	Note	2
х	1	A 168 990 04 04	SCREW	20	1.05	15.00	0.00	0.89	1	0.89				0
х	2	A 168 364 01 78	RUBBER PAD	20	0.99	15.00	0.00	0.84	1	0.84				0
									0					
			Sum LLP [EUR]		2.04			Sum NP [E	UR]	1.73				
								VAT [EUR]		0.33				
C)								Total price	e [EUR]	2.06				

- Informazioni sull'intestazione dell'ordine (a)
- Commenti e note relativi all'ordine (b)
- Elenco di tutti i dati relativi alle voci dell'ordine (c)

#### Dati dell'intestazione dell'ordine (a)

rdered from 200-XX47001-01 - Daimler AG, HE	3 ITCASM D0 (Teststr.	4711, 4711, Test) (Standar	~	
order				
Your job number:	Order title/name:		Customer note:	1
Order type: Immediate requirement 💌	Delivery type:	Collection		
Order date:	Order number:		Dealer note:	
a) Created:	Created by:		b)	

**Ordered from** (Ordinato a): Service Partner Mercedes-Benz (sede principale/filiale) presso il quale si desidera effettuare l'ordine.

**Job number** (Numero lavoro): ID lavoro, definibile dall'utente. È possibile, ad esempio, inserire il proprio riferimento interno all'ordine.

Title (Titolo): titolo che si desidera assegnare all'ordine.

**Order type** (Tipo ordine): tipo di ordine, ad es. "Immediate requirement" (Richiesta immediata) o "Stock replenishment" (Approvvigionamento).

**Delivery type** (Tipo consegna): tipo di consegna, ad es. "Collection" (Ritiro) o "Delivery" (Spedizione) con corriere.

**Order date / Order number** (Data ordine / Numero d'ordine): riferimento cronologico alla ricezione dell'ordine da parte del Service Partner Mercedes-Benz e numero assegnato all'ordine da WebParts.

**Created on/by** (Creato il/da): riferimento cronologico alla creazione dell'ordine e all'ID utente del dipendente che ha effettuato l'ordine.

Commenti e note relativi all'ordine (b)

**Customer note** (Note Cliente): in questo campo è possibile inserire commenti / informazioni da fornire al Service Partner Mercedes-Benz. Immettere, ad esempio, il numero di telaio (VIN) del veicolo per il quale si desidera ordinare Ricambi Originali Mercedes-Benz in previsione di interventi di riparazione del veicolo stesso.

Service partner note (Note Service Partner): commenti sull'ordine del Service Partner Mercedes-Benz.

## Elenco di tutti i dati relativi alle voci dell'ordine (c)

					<b>V</b>	$\checkmark$					$\overline{}$	<b>V</b>	$\checkmark$	
Ite	m	Part no.	Designation	DG	List price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Offer	Return value [EUR]	Note	
1		A 168 990 04 04	SCREW	20	1.05	15.00	0.00	0.89	1	0.89				
2		A 168 364 01 78	RUBBER PAD	20	0.99	15.00	0.00	0.84	1	0.84				
									0					
			Sum LLP [EUR]		2.04			Sum NP [E	UR]	1.73				
								VAT [EUR]		0.33				
;)								Tetel union	ICUD1	2.00				

Item (Articolo): numerazione consecutiva delle voci dell'ordine.

Part number (Categorico): codice identificativo del ricambio ordinato.

Designation (Descrizione): descrizione del ricambio ordinato.

**DG:** classe di sconto assegnata al ricambio.

List price (Prezzo di listino): indicazione del prezzo di listino IVA inclusa.

Base discount [%] (Percentuale sconto base): indice di sconto in base al gruppo di prodotto.

**Promotion discount** [%] (Percentuale sconto promozionale): eventuale sconto promozionale aggiuntivo.

Net price (Prezzo netto): prezzo unitario al netto di tutti gli sconti praticati.

Quantity (Quantità): quantità di ricambi ordinati per ciascun articolo.

**Sum/item** (Importo totale/articolo): prezzo netto totale per la quantità di ricambi ordinati per ciascun articolo.

**Offer** (Offerta): periodo promozionale corrispondente per gli articoli interessati da sconti promozionali.

Return value (Valore del reso): valore di restituzione fisso per i Ricambi di Rotazione.

**Note** (Note): in questo campo è possibile inserire commenti / annotazioni relativi all'articolo. Il numero di telaio o "Baumuster" (tipo di modello) utilizzato durante la ricerca dei ricambi nell'EPC viene inserito automaticamente in questa sezione se ciò viene specificato nelle impostazioni personali (vedere capitolo 7). Ciò semplifica la corretta identificazione del ricambio.

Availability (Disponibilità): indicazioni sulla disponibilità del ricambio.

**Sum LLP** (Totale IVA inclusa): somma totale dei prezzi di listino IVA inclusa di tutti gli articoli ordinati.

Sum (Totale): somma totale dei prezzi di listino netti di tutti gli articoli ordinati.

**VAT / Total price** (IVA / importo totale): importo totale dell'ordine calcolato in base ai prezzi netti di tutti gli articoli ordinati, comprensivo di IVA.

## 3.3 Immissione e trasmissione degli ordini

Esistono quattro diverse procedure per accedere alla modalità di modifica di WebParts e immettere tutti i dati necessari per effettuare un ordine.

- Creare un nuovo ordine (vuoto) attraverso la funzione [ New order ] (Nuovo ordine) in tutte le panoramiche degli ordini.
- Modificare un ordine memorizzato mediante l'icona Edit order (Modifica ordine)
   ( ) nella panoramica degli ordini inevasi.
- Creare un ordine aggiungendo un'offerta promozionale.
- Creare un ordine sulla base di un modello di ordine presente in WebParts.

#### Immissione dei dati dell'intestazione

Immettere o completare i dati dell'intestazione dell'ordine. I campi obbligatori **"Ordered from"** (Ordinato a), **"Order type"** (Tipo ordine) e **"Delivery type"** (Tipo consegna) vengono automaticamente compilati con i valori standard selezionati al momento della creazione del nuovo ordine. È possibile, tuttavia, modificarli, come tutti gli altri campi, fino al momento dell'invio dell'ordine definitivo.

Ordered from         200-XX47001-01 - Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) (Standard)	
Order	
Your job number:     0711 17 75277     Order title/name:     E270 - Neubert     Customer note:     V       Order type:     Immediate requirement     V     Delivery type:     Collection     V	NDB 2110161A001168
E Save	<ul> <li>★ Check order</li> </ul>

I campi **"Your job number"** (Numero di lavoro) e **"Order title/name**" (Titolo/nome ordine) sono facoltativi e servono principalmente ad agevolare la gestione degli ordini inseriti in Mercedes-Benz WebParts. Inserire, ad esempio, il codice interno attribuito al lavoro per creare un riferimento tra l'ordine in WebParts e la concreta procedura aziendale.

Anche il campo **"Customer comments"** (Commenti Cliente) è facoltativo. Utilizzare questo campo per fornire commenti supplementari o spiegazioni sull'ordine al Service Partner Mercedes-Benz. Se l'ordine si riferisce ad una caratteristica concreta di uno specifico veicolo e non ad una procedura di approvvigionamento, si consiglia di immettere il relativo numero di telaio (VIN).

È possibile salvare, in qualsiasi momento, lo stato attuale dell'ordine nel database di WebParts cliccando sul pulsante **[Save]** (Salva). La data di creazione e l'ID utente vengono automaticamente aggiunti nel momento in cui l'ordine viene salvato per la prima volta.

#### Immissione manuale dei dati relativi agli articoli

Il modo più rapido per inserire i dati relativi ad un singolo ricambio è immettere manualmente il relativo categorico. Inserire il categorico associato nel relativo campo alla fine dell'elenco dei ricambi per aggiungere un nuovo ricambio all'ordine. Confermare l'operazione premendo il tasto "Enter" (Invio) sulla tastiera per aggiungere il categorico. In questa fase avviene un confronto con il database centrale di WebParts al fine di verificare se i categorici immessi sono corretti e di visualizzare, ove necessario, i dati relativi al prezzo.

Questo confronto avviene automaticamente dopo ciascun inserimento se è stata attivata la casella di selezione "Refresh after each part number" (Aggiorna dopo ogni categorico) nelle impostazioni personali di WebParts. In caso contrario, è possibile immettere inizialmente un determinato numero di articoli e successivamente effettuare il confronto con il database WebParts premendo il pulsante **[ Refresh ]** (Aggiorna).



Immettere la quantità desiderata per ciascun articolo nel campo **"Quantity"** (Quantità) e utilizzare, ove necessario, il campo **"Note"** (Note) per eventuali commenti relativi all'articolo o spiegazioni al Service Partner Mercedes-Benz.

**Delete (X)** (Cancella): cancella l'articolo selezionato dall'ordine.

[Save] (Salva): salva tutte le modifiche apportate nel database WebParts.

[ Cancel ] (Annulla): annulla tutte le modifiche apportate dall'ultimo processo di salvataggio.

#### Aggiungere dati da EPC

È possibile aggiungere agevolmente all'ordine WebParts tutti i ricambi cercati nel catalogo elettronico ricambi (EPC) per individuare i Ricambi Originali Mercedes-Benz necessari.



Cliccare sul pulsante **[Import from EPC]** (Importa da EPC) per aggiungere automaticamente i ricambi dalla lista degli acquisti EPC all'ordine.

Se il servizio automatico non dovesse essere temporaneamente disponibile è possibile importare manualmente la lista degli acquisti EPC in WebParts.

Per effettuare l'operazione, cliccare sul pulsante **[ Import list ]** (Importa lista). Selezionare il formato della lista degli acquisti **".xfr"** nella finestra di dialogo e selezionare la lista degli acquisti EPC dal percorso di salvataggio sul disco rigido del proprio computer.

Per ulteriori informazioni sulla ricerca dei ricambi nell'EPC e sul percorso di salvataggio della lista degli acquisti EPC, consultare il capitolo "Ricerca dei ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC)".

#### Trasmissione degli ordini

L'ordine può essere trasmesso al Service Partner Mercedes-Benz un volta immessi tutti i dati dell'intestazione e gli articoli da ordinare. A questo scopo, cliccare sul pulsante [ Check order ] (Verifica ordine) in corrispondenza di un ordine in modalità di modifica.

Tutti i dati dell'ordine verranno nuovamente visualizzati nella successiva finestra di dialogo per consentirne la verifica. Cliccare sul pulsante **[ Send order ]** (Invia ordine) se i dati sono corretti per trasmettere l'ordine (potrebbe essere richiesta la conferma di eventuali condizioni speciali di utilizzo).

```
Return Send order
```

Se si desidera apportare ulteriori modifiche all'ordine, cliccare sul pulsante [Return] (Indietro) per ritornare in modalità di modifica.

#### 3.4 Informazioni specifiche del ricambio

Grazie ai dati master sui ricambi contenuti in WebParts è possibile garantire che le informazioni o le annotazioni aggiuntive sui prodotti inserite dall'utente siano visualizzate laddove tali informazioni supplementari risultino necessarie. Se sono presenti annotazioni specifiche del ricambio, esse sono contraddistinte - nell'articolo dell'ordine interessato - da un **punto esclamativo rosso (①)**. L'informazione corrispondente viene visualizzata quando si posiziona il cursore sopra l'icona.

```
X 1 A 000 835 16 26 CLOW PLUG Additional information 0.00 0.00 1 0.00
```

WebParts distingue le annotazioni semplici da quelle associate a categorici alternativi.

#### Annotazioni semplici

Le annotazioni semplici vengono visualizzate nei seguenti casi:

- Il categorico inserito è tecnicamente corretto; esso non è, tuttavia, presente in WebParts.
- Il categorico inserito è stato sostituito da un prodotto nuovo, non è pertanto possibile reperire informazioni relative al prezzo del nuovo ricambio.
- Il categorico inserito si riferisce ad una merce pericolosa.
- Il categorico inserito si riferisce ad un ricambio ad alto rischio di furto.

I ricambi interessati possono essere elencati come articoli ordinabili attraverso WebParts. Tenere sempre conto delle annotazioni riportate in ciascun caso e contattare, ove necessario, il Service Partner Mercedes-Benz. La consegna di merci pericolose, ad esempio, comporta costi di spedizione superiori e l'ordinazione di ricambi ad alto rischio di furto potrebbe richiedere una specifica autorizzazione.

#### Sostituzione con prodotti nuovi

Innovazioni di carattere tecnico, miglioramenti del materiale o la standardizzazione possono richiedere, con riferimento al ciclo di vita di un Ricambio Originale Mercedes-Benz, la sostituzione del categorico con un prodotto nuovo. Se è presente un Ricambio Nuovo per un categorico inserito dall'utente, esso viene visualizzato come articolo aggiuntivo dell'ordine.

$\sim$	$\sim$	v	$\sim$																																															
х	1	[	A	00	118	35 1	69	8			]	SE/	AL F	ING		0														0.00	)					0	)													
х	2		A	14	09	97 (	074	5			]	SE/	AL F	ING		0	40			3.7	0			20.	00					0.00	)		2	96		1			2.9	96										
$\sim$	$\sim \sim$	v	$\sim$	$\overline{\mathcal{N}}$																																														

La quantità per il ricambio precedente viene automaticamente impostata a "0" (zero). La voce in elenco serve unicamente a fini informativi. Ove necessario, è possibile eliminare in qualsiasi momento la voce dall'elenco utilizzando l'icona **Delete ( X )** (Cancella). Il Ricambio Nuovo viene elencato direttamente sotto il ricambio precedente, in quantità predefinita pari a "1".

#### Ricambi di Rotazione Originali Mercedes-Benz

I Ricambi di Rotazione Originali Mercedes-Benz sono ricambi ricondizionati che soddisfano gli stessi standard qualitativi dei Ricambi Originali Nuovi Mercedes-Benz e sono coperti dalla stessa garanzia. Se sono presenti Ricambi di Rotazione per i categorici inseriti dall'utente, essi verranno visualizzati come articoli aggiuntivi.

$\sim$	$\sim$	$\sim$		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	$\sim$	$\sim$	$\sim$	$\dots$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~		$\sim$		$\dots$	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
		ltem	☑ Part no.	✓ Designation			✓ List price [EUR]	▼ Base discount [%]	✓ Promotion discount [%]		Quantity	Sum [EUR]	Vffer	▼ Return value [EUR]	
>	(	1	A 026 545 86 32	SWITCH (	Ð	16	805.96	15.00	0.00	685.07	1	685.07			
>	(	2	A 026 545 86 32 86	SWITCH (	D	16	956.59	15.00	0.00	813.10	0	0.00		263.90	
$\sim$	$\sim$	$\sim \sim$	$\dots$	$\dots$	$\sim$	$\sim$	$\sim \sim $	$\sim$	$\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim\sim$	$\sim \sim $	$\overline{\mathbf{w}}$	$\sim \sim $	$\sim$	$\overline{\mathbf{w}}$	$\overline{\mathbf{W}}$

La quantità di Ricambi di Rotazione è impostata su "0" (zero) affinché possa essere inizialmente ordinato un Ricambio Originale Nuovo. Se si desidera ordinare un Ricambio di Rotazione anziché un Ricambio Originale Nuovo, è necessario modificare i campi "**Quantity**"

(Quantità) corrispondenti. La quantità "0" (zero) dovrebbe essere inserita in corrispondenza del Ricambio Originale mentre la quantità desiderata, ad es. "1", dovrebbe essere immessa in corrispondenza del Ricambio di Rotazione. In alternativa è possibile eliminare completamente dall'elenco le relative voci mediante l'icona **Delete ( X )** (Cancella).

L'importo relativo ai ricambi usati, rimborsato a fronte della restituzione, viene visualizzato nella colonna "Return value" (Valore del reso) nel caso di Ricambi di Rotazione. Tale importo non viene considerato nel calcolo del totale da corrispondere e viene saldato separatamente.

## 4 Ricerca ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC)

Oltre all'inserimento diretto dei categorici o l'importazione degli elenchi di ricambi in formato Excel, è anche possibile effettuare la ricerca dei ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC) in WebParts.

I ricambi individuati utilizzando l'EPC possono essere agevolmente inseriti negli ordini WebParts. Informazioni più dettagliate in merito sono disponibili nel capitolo "Inserimento e gestione degli ordini".

La ricerca nell'EPC può essere avviata premendo il pulsante [ Open EPC ] (Apri EPC).

Orders Offers Templates Settings

EPC è un'applicazione Java eseguita all'esterno del browser. La prima volta che si accede all'applicazione viene visualizzato un messaggio di avviso. Confermare nella finestra di messaggio che si desidera eseguire la procedura e attivare l'opzione "Considera sempre attendibile il contenuto di questo autore" per evitare ulteriori richieste.



IPC - Mercedes-Benz & smart - w0000001	8	
File Options Functions Search What's New Tips and tricks Help		
Identification number   WDB 💌   💌 💌 🔀	]  🍰   🥒 🖪 🌒 🚘 🔤	1 🚱
MD mode 🔻 Assortment class 🔻		
FPC		<u> </u>
	Setup	
	Dialog language: English	
Write protection Shopping list Date/Time A No. Dam Item no. Part number ES1	Content language:	
Temporary shopping list	OK Cancel	
		Þ

È possibile accedere alle opzioni delle impostazioni dell'EPC premendo il tasto F2 sulla tastiera. All'occorrenza, è possibile modificare le impostazioni di lingua dell'interfaccia utente EPC e i dati del catalogo.

Il percorso di salvataggio preciso per salvare la lista degli acquisti EPC (ad es. "C:\WebParts\Shopping list.xfr") sul disco rigido del computer può essere individuato nelle opzioni di configurazione. Il percorso viene riportato qui solo a fini informativi e non può essere modificato su iniziativa dell'utente. Contattare il Service Partner Mercedes-Benz qualora fosse necessario modificare il percorso di salvataggio.

Panoramica delle sezioni e degli elementi principali in EPC

Identificazione veicolo/ricambio (a) Elenco ricambi (b) Panoramica lista degli acquisti (d) Guida on-line EPC (in alto a destra) Visualizzazione esplosa/figura (c) Articoli nella lista degli acquisti (e)

EPC - Mercedes-Benz & smart - w0000001 File Options Functions Search What's New Tips and tricks H	telp			
Identification number WDB 💌 2110161A001188	<b>_</b>	a) 🛃 🔯 🛛 🦞	🤊 🔣 i 🍰 i 🥔 🚺 🏈	🛱 🖂 🚭
MD mode ▼ 1. Car ▼ 211016 E 270 CDI ▼ 211.016 ▼	42 BRAKES 🔻 030 FRONT WHEEL E	RAKE 🔻		
b)	🗐 🗭 🖈	c) 🕅	3 🔽 🔆 🔍 🛇 50%	-
Item Part number Designation/description	Quantity		<u>1</u> 234567	l / 7 B42030000118
IOD	ENSOR	65 K	, v	
Image: 130         A 211 420 01 44         PROTECTIVE PLATE FRONT LEFT	G BRAKE LININGS T 001			
130 A 211 420 02 44     PROTECTIVE PLATE     FRONT RIGHT	001		120	40 50
140 A 000 421 13 71     BOLT     COVER PANEL ON STEERII     LEFT FRONT M6X12	NG KNUCKLE		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-10
I 140 A 000 421 13 71 BOLT	003 💌			-
	· · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
d) 📄 📄 🖻	e)	\$\$ 📮 🐊 🥒	Shopping list transfer file	· .
Write protection Shopping list Date/Time *	No. Damage Item no.	Part number ES1	E52 Designation/description	Quantity
Temporary shopping list	3 140	A 000 421 13 71	BOLT COVER PLATE TO STEERING KNUCKLE FRONT RIGHTM6X12	3 🔺
	²	A 004 420 87 20	TS BRAKE PAD PARTS KIT, WITH WEAR SENSOR	1
Market: Europe - Catalog: 64U	-			

<u>I migliori risultati nell'identificazione dei ricambi in EPC possono essere raggiunti mediante una ricerca basata sul numero di telaio (VIN)</u> del veicolo da riparare. In alternativa, è possibile partire dalla "Product Class" (Classe prodotto) e dalla "Model Designation" (Designazione modello) e dai relativi elenchi di selezione.

Inserendo il numero di telaio è possibile garantire che nella visualizzazione dei ricambi si tenga conto della dotazione di fabbrica del veicolo. I campi "Product class" (Classe prodotto) e "Model Designation" (Designazione modello) sono compilati con valori predefiniti.

Utilizzare gli elenchi di selezione visibili di "Parts Groups" (Gruppi ricambi) e "Subgroup" (Sottogruppi) (ove necessario, diversi sottogruppi a seconda della complessità) per trovare i Ricambi Originali Mercedes-Benz desiderati.

File Options Functions Search Whet's New Tips and tricks Help         Identification number       WDB Y 2110161A001188         MD mode * 1. Car * 211016 E 270 CDI * 211.016       42 BRAKES * 030 FRONT WHEEL BRAKE *         Image: State Sta	🜠 EPC - Mercedes-Benz & smart - w0000001		
Identification number       WDB v 2110161A001188       V       Image: Control of the control of th	File Options Functions Search What's New Tips and tricks	Help	
MD mode ▼ 1. Car ▼ 211016 E 270 CDI ▼ 211.016 ▼       42 BRAKES ▼ 030 FRONT WHEEL BRAKE ▼       Image: Care Part Number       50% ▼       Image: Care Part Number         Item Part number       Designation/description       060 FRONT WHEEL BRAKE №       060 FRAKE BOOSTER       50% ▼       Image: Care Part Number       1 2 3 4 5 6 7       1/7 B42030000114         Intern Part number       Designation/description       060 FRAKE BOOSTER       060 FRAKE BOOSTER       1 2 3 4 5 6 7       1/7 B42030000114         Intern       Part S SET, LIEFT       145 FOOT OFERATED PARKING BRAKE       90 (0)       90 (0)	Identification number WDB 👻 2110161A001188	I	🕏 🚘 🕈
Item         Part number         Designation/description         Odd FREAR WHEEL BRAKE 045 REAR WHEEL BRAKE 066 BRAKE BOOSTER 066 HYDRAULIC UNIT 090 BRAKE LINES 145 FOOT OPERATED PARKING BRAKE         Image: Constraint of the state of the sta	MD mode ▼ 1. Car ▼ 211016 E 270 CDI ▼ 211.016 ▼	42 BRAKES T 030 FRONT WHEEL BRAKE T	
Item         Part number         Designation/description         066 BRAKE BOOSTER 064 HYDRAULIC UNIT 096 HYDRAULIC UNIT 090 BRAKE IMPER 145 FOOT OPERATED PARKING BRAKE         1 2 3 4 5 6 7         1/7 B4203000011: 1/7 B4203000011: 090 BRAKE IMPER			:0% 🔻 🛛 🖹
10         A 003 420 01 83         CALIPER         OGH HYDRAULC UNIT           906 HXDRAULC NURS         090 FRAKE LINES         115 FOOT OPERATED PARKING BRAKE	Item Part number Designation/description	060 BRAKE BOOSTER 1 2 3 4 5 6 7	1/7 B42030000118
	10 A 003 420 01 83     CALIPER     PARTS SET, LEFT	064 HYDRAULIC UNIT 090 BRAKE LINES 145 FOOT OPERATED PARKING BRAKE	
	10 A 003 420 02 83 CALIPER	(6) (6)	

L'elenco completo dei ricambi (a sinistra) e le visualizzazioni esplose corrispondenti (a destra) del sottogruppo di ricambi sono visualizzati nella parte centrale del livello inferiore. Si consiglia di utilizzare le immagini per semplificare l'identificazione del ricambio. Scorrere dunque le diverse immagini e limitare il numero di ricambi visualizzati a sinistra cliccando sui singoli categorici nell'immagine.

			<b>a</b> [	<b>8</b> 7	2	2   🕅	2 🛠 I 🛠 🛛	50% 🔻	
	Item	. Part number	Designation/description	Quantit	y j		12 <u>3</u> 456	7 3/7 B420600	000503
	70	A 202 430 00 14	COVER EXPANSION TANK	001		→ CODE 806		CODE 807 ->	
<u> </u>			[006, 016, 040] To Chassis: A 989999		-	AR .	(m)[410]		
	100	A 211 431 01 62	COVER BRAKE BOOSTER ASSEMBLY	001				460 10 10	
	410	A 202 430 00 14	COVER EXPANSION TANK	001				0	
			D06, 016, 040] To Chassis: A 989999			833 77,830 8 80 0	1	400 (9	

Attivare le caselle di selezione corrispondenti nell'elenco dei ricambi in corrispondenza dei ricambi che si desidera ordinare. I ricambi selezionati in questo modo vengono automaticamente aggiunti alla lista degli acquisti EPC temporanea (in basso a destra).



Una volta ultimata la ricerca dei ricambi, quando tutti i ricambi desiderati sono elencati nella lista degli acquisti è possibile ritornare a WebParts e aggiungere tali ricambi individuati all'ordine. Consultare il capitolo "Inserimento e gestione degli ordini".



Per maggiori informazioni sulle operazioni con EPC, consultare la Guida on-line e le Domande Frequenti su EPC, accessibili attraverso l'icona **libro** ( alto a destra).

## 5 Vantaggi delle offerte promozionali

Le campagne di vendita in corso del Service Partner Mercedes-Benz possono essere visualizzate in qualsiasi momento nel modulo di WebParts relativo alle offerte.

```
        Orders
        Offers
        Templates
        Settings
        Ø Open EPC
```

WebParts rappresenta un'ottima occasione per beneficiare dei vantaggi dei Ricambi Originali Mercedes-Benz a condizioni particolarmente favorevoli. Le offerte sono di norma stagionali e sempre limitate nel tempo.

Se sono presenti nuove offerte del Service Partner Mercedes-Benz, esse vengono visualizzate al momento dell'accesso al sistema e l'applicazione si avvia direttamente dalla panoramica delle offerte. In questo modo è possibile visualizzare sempre le offerte in corso e beneficiare dei vantaggi derivanti dall'acquisto.

#### Panoramica delle informazioni e delle funzioni

Nella panoramica delle offerte sono riportate tutte le campagne di vendita in corso. Le nuove offerte, non ancora visualizzate, sono contraddistinte da un **punto esclamativo blu** (①).

Le offerte visualizzate sono generalmente valide in tutte le filiali del Service Partner Mercedes-Benz. Ulteriori dettagli sulla promozione sono disponibili nel **flyer** (²²), se disponibile, in aggiunta alla descrizione breve e al periodo di validità della relativa offerta.

Cui Here	rrent promotions a you will find promotions of yo	ur Mercedes-Benz partner.		
	Promotion	Promotion text	Promotion flyer	Valid to
Q	① Promo Workshop 3.0	Promotext	WP Sprinter.pdf	Mar 31, 2011
Q	Test Promotion	Test		Mar 25, 2011

**Display offer details (** ) (Visualizza dettagli offerta): apre la visualizzazione dettagliata per l'offerta selezionata.

**View promotion flyer (** ) (Consulta flyer promozionale): se è presente un flyer relativo all'offerta promozionale, è possibile visualizzarlo cliccando sull'icona PDF. Per la visualizzazione dei documenti in formato PDF sul PC utilizzato deve essere installato Adobe Reader.

#### Dettagli sulle promozioni in corso

In questa schermata è possibile visualizzare una descrizione dettagliata sull'offerta dei prodotti compresi nella campagna di vendita e dei relativi prezzi.

L	aimler AG, ZB ITCASM DU2 (Teststr. 4/1	1-3, 4711, Test) 💌			
Partnumber					
Promotion for Actros!					
VVP Sprinter.pdf				> A	dd to order
No. Designation	Part no.	List price is	Promotion discount	Net price	Quantity
3	A 353 010 57 02 80	9.486.20 EUR	15,67 %	7.999.99 EUR	1
2	A 906 018 36 40	3.08 EUR	9,09 %	2.80 EUR	1
	N000000 000420	0.99 EUR	49,49 %	0.50 EUR	1
1					

**Ordered from** (Ordinato a): utilizzare questo elenco di selezione se si desidera selezionare uno specifico corriere qualora vengano aggiunte delle offerte ad un nuovo ordine.

[ Add to order ] (Aggiungi all'ordine): è possibile contrassegnare i prodotti offerti che si desidera ordinare attraverso l'attivazione delle corrispondenti caselle di selezione. La quantità desiderata può essere indicata in corrispondenza di ciascun articolo nel campo "Quantity" (Quantità). Cliccare quindi sul pulsante [ Add to order ] (Aggiungi all'ordine) per aggiungere gli articoli selezionati all'ordine attuale. WebParts creerà un nuovo ordine se non è presente alcun ordine da modificare.

**[ Return to order ]** (Torna all'ordine): è possibile ritornare all'ordine di cui è in corso la modifica attraverso questo pulsante. La panoramica degli ordini viene visualizzata se non è in corso la modifica di alcun ordine.

## 6 Modelli di ordini

È possibile creare dei modelli di ordini in WebParts per i Ricambi Originali Mercedes-Benz che si acquistano frequentemente. Gli ordini periodici di approvvigionamento possono essere trasmessi in maniera molto più rapida e semplice.



#### Panoramica delle informazioni e delle funzioni

Dopo aver selezionato il modulo **"Templates"** (Modelli), sarà visualizzata una panoramica di tutti i modelli di ordine creati per l'Azienda. La schermata presenta, tra l'altro, il nome dell'utente che ha creato il modello, oltre ad una breve descrizione e alla data di creazione.

Overview Organise and	edit your templates for frequenti	y recurring orders.				
	Order number	Created	Created by	Order type	Delivery type	Note
🛉 🗹 х	Oilchange 202	Jul 9, 2007	c2vtestu	Stock order	Collection	
★ 🗹 X	Job 9th July 07	Jul 9, 2007	c2rwhart	Immediate requirement	Collection	
∱ 🗹 X	ES-070124	Aug 15, 2007	c2ctestu	Immediate requirement	Collection	TEST

Add to order ( 🛉 ) (Aggiungi all'ordine): cliccare sull'icona della lista degli acquisti per aggiungere tutti gli articoli contenuti nel modello di ordine all'ordine attuale. WebParts creerà un nuovo ordine se non è presente alcun ordine da modificare. Anche la quantità di ricambi da ordinare viene aggiunta a partire dal modello di ordine.

**View/edit template (** I ) (Visualizza/modifica modello): apre la visualizzazione dettagliata per il modello selezionato. Selezionare questa opzione se si desidera modificare il modello o se si vogliono aggiungere determinati articoli del modello in un ordine.

**Delete ( X )** (Cancella): cancella il modello selezionato.

#### Visualizzazione dettagliata dei modelli di ordine

	Your j	ob number: ES-070124		)rder t	itle/name:		Not	e					~
		Order type: Stock order	*	Deliv	ery type: C	ollection	*						~
🗐 Save	change	es 🔛 🕒 Print									> Ad	d to order	
	ltem	Part no.	Designation	DG	List price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Promotion	Return value [EUR]	Note
	1	A 004 420 16 20	TS BRAKE PAD	38	36.67	15.00	0.00	31.17	1	31.17			
	2	A 000 421 02 96	SHIM	20	2.48	15.00	0.00	2.11	4	8.44			
									0				

È possibile modificare un modello di ordine esistente, ad es. aggiungendo Ricambi Nuovi o modificando le quantità, nella visualizzazione dettagliata.

Consiglio: inserire una breve descrizione del modello nel campo "Job number" (Numero di lavoro). In questo modo sarà più semplice individuare il modello nell'elenco. Sarà successivamente possibile inserire nel relativo campo il riferimento interno al lavoro quando si aggiunge il modello ad un ordine.

Inserire il categorico associato nel relativo campo alla fine dell'elenco dei ricambi per aggiungere un nuovo ricambio ad un modello di ordine. Confermare l'operazione premendo il tasto "Enter" (Invio) sulla tastiera per aggiungere il categorico. L'elenco aggiornato dei ricambi contiene ora il nuovo categorico nonché la descrizione e le informazioni sul prezzo salvate in WebParts.

**Delete (**X) (Cancella): cancella l'articolo selezionato dal modello.

[ Print ] (Stampa): crea una panoramica completa del modello di ordine in formato PDF.

[ Save ] (Salva): salva tutte le modifiche apportate nel database WebParts.

[ Cancel ] (Annulla): annulla tutte le modifiche apportate dall'ultimo processo di salvataggio.

Inoltre, la visualizzazione dettagliata serve per l'inserimento di singoli articoli in un ordine. Selezionare i prodotti che si desidera ordinare attraverso l'attivazione delle corrispondenti **caselle di selezione** e modificare le quantità, ove necessario, nel campo **"Quantity"** (Quantità).

Cliccare quindi sul pulsante **[ Add to order ]** (Aggiungi all'ordine) per aggiungere gli articoli selezionati all'ordine attuale. WebParts creerà un nuovo ordine se non è presente alcun ordine da modificare.

#### Creare nuovi modelli di ordine

WebParts offre due diversi metodi per la creazione di nuovi modelli di ordine.

Per creare dei modelli di ordine nel metodo tradizionale, premere il pulsante **[New template]** (Nuovo modello) nel modulo **"Templates"** (Modelli). Successivamente, immettere i dati dell'articolo seguendo le istruzioni fornite nella sezione precedente.

Orders	Offers	Templates	Settings	Ø Open EPC
Overview	v			
$\overline{\mathbf{w}}$	<u>~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~</u>	<u></u>	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
5 Refresh	<ul> <li>New temp</li> </ul>	olate		
$\dots$	~~~~ <u>~~~~~</u>	<u></u>	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~

In alternativa, è possibile creare dei modelli direttamente dalla schermata di ordinazione. Procedere come per la creazione di un nuovo ordine e cliccare sul pulsante **[ Save as template ]** (Salva come modello), per creare anche un modello di ordine a partire da dati precedentemente inseriti.

0rder 

## 7 Configurazione personale

La configurazione personale di WebParts può essere gestita a partire dal modulo "Settings" (Impostazioni).

 Orders
 Offers
 Templates
 Settings
 Ø Open EPC

È possibile selezionare le impostazioni predefinite in relazione al **tipo di ordine e di consegna** e specificare i formati preferiti per l'**esportazione o l'importazione** degli elenchi di ricambi.

Attivando la casella di selezione **"Refresh after each part number"** (Aggiorna dopo ogni categorico), viene effettuato un confronto automatico con il database centrale di WebParts durante l'inserimento delle singole voci dell'ordine (categorici). Questa funzione dovrebbe essere selezionata solo in presenza di una connessione internet (sufficientemente) veloce.

Con la casella di selezione **"Send VIN / model type and display in Note field"** (Invia numero di telaio / tipo di modello e visualizza nel campo Note), si assicura che il numero di telaio utilizzato durante la ricerca dei ricambi nell'EPC venga trasferito nel campo Note (Note). In questo modo il Service Partner sarà agevolato nell'identificazione del ricambio corretto, ove necessario.

Settings:
Crganisation data and personal settings
Organisation data
ارت المحمد Orderer: Max Parts
Street: Teststraße 22
Postcode: 70000 BWV City: Stuttgart
E-mail address of customer organisation: starcooperation.rothmund@daimler.com
Personal settings
User-ID: C2DETEST
E-nail address:
Path and file name of the shopping list. C:/Webparts/Shoppinglist.xfr
Default order type: Stock order
Default delivery type: Collection
Default import format: EPC Shopping List Format (.xfr)
Default export format: EPC Shopping List Format (.xfr)
Lindels (wise and qualitability) new part sumber 🔽
upoate (price and availability) per part number 💌
i ransmit VIII / model and show in notes:
I Save I Cancel III Cancel

[ Save ] (Salva): salva tutte le modifiche apportate nel database WebParts.

[Reset] (Ripristina): annulla tutte le modifiche apportate dall'ultimo processo di salvataggio.

Le informazioni sull'utente visualizzate nell'area in alto appaiono disattivate e non possono essere modificate. Contattare il Service Partner Mercedes-Benz qualora fosse necessario modificare tali dati.

Nome di riferimento del Service Partner Settore

www.Mercedes-Benz.com/WebParts